Cenník a pravidlá kreditov

Verzia 1.2 · účinné od 31. 10. 2026

Verzia 1.2, účinné od 31. 10. 2026. Ceny sa dopĺňajú automaticky z aktuálnych nastavení platformy.

1. Predplatné Eliasio

- **Mesačné predplatné:** 97 € mesačne vrátane DPH.
- **Kredity v predplatnom:** 3 000 kreditov každý mesiac (nevyčerpané sa prenášajú).

Predplatné sa automaticky obnovuje a môžete ho kedykoľvek zrušiť v aplikácii (Nastavenia a predplatné) s účinkom ku koncu zaplateného obdobia. Garanciu vrátenia peňazí neposkytujeme. Niektoré plány (napríklad pre testerov) sú dostupné iba cez registračný odkaz a môžu byť bezplatné – ich podmienky vidíte pri registrácii.

2. Kredity

- **Balíčky kreditov:** 20 € / 50 € / 100 € / 200 € vrátane DPH.
- **Kredity navyše zadarmo (množstevný bonus):** pri balíčku 50 € +3 % kreditov, pri balíčku 100 € +5 % kreditov, pri balíčku 200 € +7 % kreditov. Platíte plnú sumu balíčka, bonusové kredity dostanete navyše zadarmo.
- **Počet kreditov** = suma balíčka bez DPH × 100 (napríklad 1 € bez DPH = 100 kreditov; pri slovenskej DPH 23 % dostanete za 20 € s DPH 1626 kreditov).

DPH sa účtuje podľa krajiny a postavenia experta (pri platiteľovi DPH z inej krajiny EÚ prenesenie daňovej povinnosti, mimo EÚ bez DPH).

Čo spotrebúva kredity (orientačne, podľa dĺžky a náročnosti): odpovede AI klona, hotové dokumenty pre klientov, prepis hlasových správ a hlasové odpovede, vyhľadávanie na internete, fotografie a dokumenty od klientov, generovanie predajnej stránky, pripomienky a check-iny písané AI, váš testovací rozhovor. Odhad kreditov za bežný rozhovor vidíte pri výbere AI modelu v nastavení klona. Spracovanie know-how (indexovanie) a AI podpora pre expertov kredity nespotrebúvajú.

3. Automatické dobíjanie

Ak ho v časti Kredity zapnete, výslovne súhlasíte s opakovaným strhávaním a zadáte kartu v platobnej bráne (prvou platbou zaplatíte zvolený balíček a karta sa uloží), pri poklese hodnoty kreditov pod zvolenú hranicu sa z karty strhne zvolený balíček a dostanete faktúru. Hranicu, balíček aj vypnutie meníte kedykoľvek v časti Kredity. Aj pri automatickom dobití dostanete kredity navyše zadarmo podľa veľkosti balíčka, rovnako ako pri ručnom nákupe. Podrobnosti sú v Podmienkach opakovaných platieb (-https://www.eliasio.com/pravne/opakovane-platby).

4. Strop a pozastavenie

Môžete si nastaviť mesačný strop spotreby a limity na jedného klienta. Pri nulových kreditoch alebo dosiahnutí stropu sa AI klon pozastaví (klienti uvidia neutrálnu správu) a dostanete e-mail. Po dobití sa klon sám obnoví.

5. Vrátenie

Kredity nie sú peniaze ani elektronické peniaze, nie sú prenosné ani zameniteľné za hotovosť a počas trvania účtu neprepadávajú. Nevracajú sa, okrem prípadu podľa bodu 5.4 Všeobecných obchodných podmienok (https://www.eliasio.com/pravne/obchodne-podmienky).