Všeobecné obchodné podmienky pre expertov

Verzia 1.3 · účinné od 31. 10. 2026

Verzia 1.3, účinné od 31. 10. 2026

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej „podmienky“) upravujú vzťah medzi spoločnosťou **Creative couple s. r. o.**, so sídlom Letná 62/55, 052 01 Spišská Nová Ves, IČO 55144551, DIČ 2121880585, IČ DPH SK2121880585, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka č. 55762/V (ďalej „Eliasio“ alebo „my“), a podnikateľom, ktorý si zriadil účet experta na platforme Eliasio dostupnej na https://www.eliasio.com (ďalej „expert“ alebo „Vy“).
1.2 Eliasio je softvér, v ktorom si expert vytvorí AI klona podľa svojej roadmapy (pracovného postupu) a know-how a predáva prístup k nemu svojim klientom.
1.3 **Expert je vždy podnikateľ.** Pri registrácii uvádza IČO (alebo obdobné identifikačné číslo v inom štáte) a potvrdzuje, že koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Na vzťah medzi Eliasio a expertom sa preto nevzťahujú predpisy na ochranu spotrebiteľa (najmä právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní). Vzťah sa riadi Obchodným zákonníkom.
1.4 Súčasťou podmienok sú: Zmluva o spracúvaní osobných údajov (-https://www.eliasio.com/pravne/spracuvanie-osobnych-udajov), Zásady prijateľného používania a pravidlá obsahu (https://www.eliasio.com/pravne/pravidla-pouzivania), Cenník a pravidlá kreditov (https://www.eliasio.com/pravne/cennik) a Informácia o umelej inteligencii (-https://www.eliasio.com/pravne/umela-inteligencia).

2. Zamýšľaný účel služby a citlivé oblasti

2.1 **Eliasio je určené na koučing, vzdelávanie, tréning, motiváciu a podporu klientov pri dosahovaní ich cieľov.** Nie je zdravotnou starostlivosťou ani zdravotníckou pomôckou.
2.2 **Eliasio nie je vhodná platforma na poskytovanie:**

- zdravotnej starostlivosti a lekárskych rád (diagnostika, liečba, lieky, dávkovanie),
- psychoterapie a liečby duševných porúch,
- právnych a daňových služieb,
- investičného a finančného poradenstva,
- iných služieb, ktoré podľa zákona smie poskytovať iba osoba s povolením, licenciou alebo oprávnením.
  2.3 Ak sa Vaše zameranie týchto oblastí dotýka (napríklad fitness, výživa, zdravý životný štýl, mentálna pohoda, vzťahy, osobné financie alebo podnikanie), smiete AI klona používať **iba na vzdelávanie, motiváciu a všeobecné odporúčania**. Platforma v takom prípade automaticky a bez možnosti vypnutia zobrazuje klientom upozornenia (na predajnej stránke, pri nákupe, v úvodnej správe, pod chatom a v dokumentoch).
  2.4 Pri registrácii vyhlasujete, že klona nebudete používať na diagnostiku ani liečbu chorôb ani na činnosti podľa bodu 2.2.

3. Uzavretie zmluvy a účet

3.1 Zmluva vzniká registráciou cez registračný odkaz a vyjadrením súhlasu s týmito podmienkami a so Zmluvou o spracúvaní osobných údajov. Pri platenom pláne sa služba sprístupní po zaplatení prvej platby.
3.2 Údaje pri registrácii musia byť pravdivé a aktuálne. Za prístupové údaje k účtu zodpovedáte Vy.
3.3 Jeden expert má jeden účet a jedného AI klona, ak plán neurčuje inak.

4. Plány, predplatné a platby

4.1 Aktuálne plány a ceny sú v Cenníku (https://www.eliasio.com/pravne/cennik). Ceny sú uvedené vrátane DPH, ak nie je pri cene uvedené inak.
4.2 Plán môže byť platený (mesačné predplatné), so skúšobným obdobím, alebo bezplatný na určité obdobie či natrvalo (napríklad pre testerov cez registračný odkaz). Kredity za AI si expert platí vždy, ak plán neurčuje inak.
4.3 **Predplatné je opakovaná platba a automaticky sa obnovuje** každý mesiac na neurčitý čas, kým ho nezrušíte. Pred prvou platbou výslovne súhlasíte s pravidelným strhávaním; ďalšie mesačné platby sa potom strhávajú automaticky z karty uloženej pri prvej platbe, vždy v deň zodpovedajúci dátumu prvej platby, a po každej dostanete faktúru e-mailom. Podrobnosti sú v Podmienkach opakovaných platieb (-https://www.eliasio.com/pravne/opakovane-platby).
4.4 Predplatné môžete kedykoľvek zrušiť v aplikácii (Nastavenia a predplatné) alebo e-mailom na info@eliasio.com. Po zrušení sa už žiadna ďalšia platba nestrhne; zrušenie platí ku koncu zaplateného obdobia; za začaté obdobie sa platba nevracia. **Garanciu vrátenia peňazí neposkytujeme.**
4.5 Platby a faktúry Eliasio spracúva služba FAPI a platobná brána GoPay. Faktúru dostanete e-mailom a nájdete ju v aplikácii.
4.6 Ak platba neprebehne do konca zaplateného obdobia, účet sa deaktivuje: AI klon prestane klientom odpovedať, prihlásiť sa však naďalej viete. Po zaplatení sa účet obnoví.

5. Kredity

5.1 **Kredity** sú predplatené jednotky na využívanie AI funkcií v Eliasio. Nie sú to peniaze ani elektronické peniaze, nie sú prenosné na inú osobu ani zameniteľné za hotovosť.
5.2 Kredity sa spotrebúvajú pri AI funkciách (odpovede klona, dokumenty, hlas, vyhľadávanie, generovanie predajnej stránky). Počas trvania účtu neprepadávajú.
5.3 Druhy kreditov: štartovacie a kredity z predplatného, bonusové (pridané Eliasio) a dokúpené. Spotrebúvajú sa v tomto poradí.
5.4 **Kredity sa nevracajú.** Výnimka: ak Eliasio ukončí službu alebo zmluvu bez toho, aby ste porušili tieto podmienky, vrátime Vám cenu nevyčerpaných **dokúpených** kreditov (bonusové a štartovacie kredity sa nevracajú).
5.5 **Automatické dobíjanie:** ak ho v časti Kredity zapnete, výslovne súhlasíte s opakovaným strhávaním a zadáte kartu v platobnej bráne (prvou platbou zaplatíte zvolený balíček a karta sa uloží), pri poklese hodnoty kreditov pod Vami zvolenú hranicu strhneme z uloženej karty Vami zvolený balíček a vystavíme faktúru. Hranicu, balíček aj vypnutie meníte kedykoľvek v časti Kredity. Ak automatické dobitie neprejde, dobíjanie sa zastaví, kým ho znova nezapnete a nezadáte kartu. Podrobnosti sú v Podmienkach opakovaných platieb (https://www.eliasio.com/pravne/opakovane-platby).
5.6 **Kredity navyše zadarmo:** pri nákupe väčšieho balíčka (aj automatickým dobitím) zaplatíte plnú cenu balíčka a k nemu dostanete kredity navyše zadarmo podľa aktuálneho Cenníka (-

https://www.eliasio.com/pravne/cennik). Bonusové kredity sa pripíšu spolu s dokúpenými; pri vrátení ceny podľa bodu 5.4 sa vracia najviac zaplatená cena, kredity zadarmo sa nepreplácajú.
5.7 Keď kredity klesnú na nulu alebo dosiahnete mesačný strop, ktorý ste si nastavili, AI klon sa pozastaví a klienti uvidia neutrálnu správu. Po dobití alebo zmene stropu sa obnoví.

6. Povinnosti experta

6.1 Expert:

- uvádza pravdivé údaje o sebe a svojej službe,
- má všetky oprávnenia potrebné na svoju činnosť (živnostenské, odborné, prípadne licencie),
- zodpovedá za obsah roadmapy, know-how, nastavení AI, predajnej stránky a za komunikáciu s klientmi,
- je voči svojim klientom predávajúcim a prevádzkovateľom ich osobných údajov a plní povinnosti z toho vyplývajúce (obchodné podmienky, poučenie o odstúpení, reklamácie, ochrana osobných údajov),
- dodržiava Zásady prijateľného používania (https://www.eliasio.com/pravne/pravidla-pouzivania) a bod 2 týchto podmienok,
- pravidelne kontroluje rozhovory a situácie, ktoré mu platforma označí na preverenie.
  6.2 Expert vyhlasuje, že má na svoju činnosť oprávnenie a nebude AI klona používať na činnosti podľa bodu 2.2.

7. Odpovede AI a zodpovednosť

7.1 Odpovede AI klona vytvára umelá inteligencia na základe know-how a nastavení experta. AI sa môže mýliť. Expert nastavuje, kontroluje a dopĺňa jej správanie a zodpovedá za služby, ktoré klientom poskytuje.
7.2 Eliasio zodpovedá za fungovanie platformy. **Nezodpovedá za obsah, metodiku a rady experta, za výstupy a odpovede AI ani za výsledky jeho klientov** (v rozsahu povolenom zákonom).
7.3 **Expert nahradí Eliasio škodu a náklady** (vrátane primeraných nákladov na právne zastúpenie) z nárokov klientov, tretích osôb alebo orgánov verejnej moci, ktoré vzniknú z obsahu experta, jeho nastavení, služieb poskytovaných klientom alebo z porušenia týchto podmienok.
7.4 V rozsahu povolenom zákonom celková zodpovednosť Eliasio voči expertovi za škodu nepresiahne sumu, ktorú expert Eliasio zaplatil za posledných 12 mesiacov. Eliasio nezodpovedá za ušlý zisk ani nepriamu škodu. Obmedzenie sa nevzťahuje na škodu spôsobenú úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti ani na iné prípady, v ktorých zákon obmedzenie nedovoľuje.

8. Dostupnosť služby

8.1 Eliasio vynakladá primerané úsilie na nepretržitú dostupnosť služby. Údržbu robíme podľa možnosti v čase s nízkou návštevnosťou. Za výpadky služieb tretích strán (napríklad poskytovateľa AI modelov, hostingu, platieb) nezodpovedáme, riešime ich však bez zbytočného odkladu.
8.2 Funkcie služby sa môžu vyvíjať. Podstatné obmedzenie funkcie, za ktorú platíte, Vám oznámime vopred.

9. Duševné vlastníctvo

9.1 **Vaša roadmapa, know-how, texty a súbory ostávajú Vaše.** Eliasio Vám k nim neberie žiadne práva. Udeľujete nám nevýhradnú bezodplatnú licenciu používať ich iba v rozsahu potrebnom na prevádzku služby (uloženie, spracovanie AI, zobrazenie klientom) počas trvania zmluvy.
9.2 Softvér Eliasio, jeho dizajn a šablóny patria Eliasio. Počas zmluvy ich smiete používať na účel služby.

9.3 Vaše údaje nepoužívame na trénovanie AI modelov poskytovateľa AI.
9.4 **Spracovanie AI mimo EÚ:** databáza a súbory sú uložené v EÚ, odpovede AI (klon, pamäť, prepis a syntéza hlasu, predajná stránka, AI podpora) však spracúva spoločnosť OpenAI v USA (na základe štandardných zmluvných doložiek EÚ). Podrobnosti sú v Zmluve o spracúvaní osobných údajov (- https://www.eliasio.com/pravne/spracuvanie-osobnych-udajov) a v Zásadách ochrany osobných údajov (- https://www.eliasio.com/pravne/ochrana-osobnych-udajov).

10. Platby klientov (Stripe Connect)

10.1 Platby Vašich klientov prebiehajú cez Váš vlastný účet Stripe. Zmluvu so Stripe uzatvárate Vy, poplatky Stripe a riziká platieb (vrátenie platby, spory) znášate Vy. Eliasio z platieb klientov nestrháva províziu, ak Váš plán neurčuje inak.

11. Faktúry a e-faktúry v mene experta – splnomocnenie

11.1 **Splnomocňujete Eliasio**, aby vo Vašom mene a podľa Vašich fakturačných údajov vyhotovovalo faktúry a dobropisy Vašim klientom, posielalo ich klientom e-mailom a – ak si prepojenie zapnete – odovzdávalo elektronické faktúry Vášmu digitálnemu poštárovi.
11.2 Za správnosť fakturačných údajov, sadzieb DPH a splnenie daňových povinností zodpovedáte Vy. Odporúčame kontrolu účtovníkom.

12. Šablóny právnych dokumentov pre expertov

12.1 Eliasio Vám v sekcii **Legislatíva** pripraví vzory dokumentov pre Vašich klientov (obchodné podmienky, poučenie o odstúpení, reklamačný poriadok, ochrana osobných údajov a ďalšie). Vzory vznikajú automaticky, aj s pomocou umelej inteligencie, z Vašich údajov, cenníka a zamerania.
12.2 **Vzory sú nástroj, nie právne poradenstvo.** Za ich obsah a používanie voči Vašim klientom zodpovedáte Vy ako predávajúci a prevádzkovateľ osobných údajov. Eliasio za ne v rozsahu povolenom zákonom nezodpovedá. Odporúčame Vám dať si ich skontrolovať advokátom. Pred prvým publikovaním to potvrdzujete.

13. Obsah a nahlasovanie (DSA)

13.1 Eliasio uchováva obsah expertov (napríklad predajné stránky). Nezákonný obsah môže ktokoľvek nahlásiť formulárom https://www.eliasio.com/pravne/nahlasit-obsah.
13.2 Ak obsah porušuje zákon alebo Zásady prijateľného používania, môžeme ho skryť, obmedziť alebo pozastaviť AI klona. O rozhodnutí Vás informujeme s odôvodnením a môžete podať námietku na info@eliasio.com.

14. Pozastavenie a ukončenie zmluvy

14.1 Zmluvu môžete kedykoľvek ukončiť zrušením predplatného a požiadaním o zmazanie účtu.
14.2 Eliasio môže zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou **30 dní**, ktorá začína plynúť doručením výpovede e-mailom. Výpoveď odôvodníme.
14.3 Pri závažnom porušení podmienok (napríklad nezákonný obsah, ohrozenie klientov, poskytovanie činností podľa bodu 2.2, zneužitie služby, opakované neplatenie) môžeme účet obmedziť, pozastaviť alebo zmluvu ukončiť aj bez výpovednej lehoty. Dôvod Vám oznámime najneskôr v čase, keď opatrenie nadobudne účinnosť.

14.4 Po ukončení zmluvy máte 30 dní na export údajov. Potom údaje vymažeme, okrem údajov, ktoré musíme uchovávať podľa zákona (napríklad faktúry).

15. Reklamácie a podnety

15.1 Reklamácie služby a podnety posielajte na info@eliasio.com. Vybavíme ich bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní.

16. Zmeny podmienok

16.1 Zmeny podmienok Vám oznámime e-mailom a v aplikácii **najmenej 15 dní pred ich účinnosťou**. Ak so zmenou nesúhlasíte, môžete zmluvu ukončiť pred jej účinnosťou. Pri podstatnej zmene Vás požiadame o potvrdenie novej verzie pri prihlásení.
16.2 Kratšiu lehotu môžeme použiť, ak zmenu vyžaduje zákon alebo rozhodnutie orgánu, alebo ak ide o odvrátenie bezprostredného nebezpečenstva.

17. Záverečné ustanovenia

17.1 Zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky. Spory rozhodujú súdy Slovenskej republiky.
17.2 Ak je niektoré ustanovenie neplatné, ostatné ostávajú v platnosti.
17.3 Kontakt: info@eliasio.com, https://www.eliasio.com.