Podmienky opakovaných platieb kartou

Verzia 1.3 · účinné od 31. 10. 2026

Tieto podmienky vysvetľujú, aké platby Eliasio strháva z platobnej karty experta opakovane a automaticky. Ide o dva druhy opakovaných platieb:

- **A. Predplatné Eliasio** – pravidelná mesačná platba za používanie softvéru Eliasio, ktorá sa strháva automaticky, kým predplatné nezrušíte.
- **B. Automatické dobíjanie kreditov** – platba na vyžiadanie, ktorá sa strhne iba vtedy, keď hodnota kreditov klesne pod Vami zvolenú hranicu (iba ak ho zapnete).

Tieto podmienky dopĺňajú Všeobecné obchodné podmienky pre expertov (-https://www.eliasio.com/pravne/obchodne-podmienky) a Cenník (https://www.eliasio.com/pravne/cennik).

1. Kto platby strháva

Platby prijíma prevádzkovateľ Eliasio: **Creative couple s. r. o.**, Letná 62/55, 052 01 Spišská Nová Ves, IČO 55144551, e-mail info@eliasio.com, telefón +421 948 936 686. Platby spracúva platobná brána **GoPay** (GOPAY s.r.o.) prostredníctvom fakturačného systému FAPI. Všetky platby sú v mene **EUR**.

A. Predplatné Eliasio

2. Čo sa platí a koľko

Predplatné je platba za používanie softvéru Eliasio (AI klon, predajná stránka, správa klientov, fakturácia a ďalšie funkcie podľa plánu). Aktuálna cena:

- **Mesačné predplatné:** 97 € mesačne vrátane DPH.
- **Kredity v predplatnom:** 3 000 kreditov každý mesiac (nevyčerpané sa prenášajú).

Suma sa strháva v rovnakej výške každý mesiac. Pri bezplatnom pláne (napríklad pre testerov) sa predplatné nestrháva, kým ho sami neaktivujete.

3. Kedy sa platba strhne

- **Prvú platbu** zaplatíte pri aktivácii predplatného v časti **Nastavenia a predplatné** tlačidlom „Predplatiť s povinnosťou platby“.
- **Ďalšie platby** sa strhávajú automaticky **každý mesiac v deň zodpovedajúci dátumu prvej platby** (ak taký deň v mesiaci nie je, posledný deň mesiaca), a to **na neurčitý čas, kým predplatné nezrušíte**.
- Každá platba predĺži zaplatené obdobie o jeden mesiac a pripíše kredity, ktoré plán obsahuje.

4. Ako vznikne súhlas

1. Pred prvou platbou vidíte cenu, obdobie a informáciu o automatickom obnovovaní a **výslovne zaškrtnete** súhlas s pravidelným mesačným strhávaním platby z karty. Políčko je predvolene nezaškrtnuté.
2. Prvú platbu potvrdíte v platobnej bráne GoPay (vrátane overenia 3-D Secure vo svojej banke). Karta sa pritom uloží na ďalšie mesačné platby.

3. Čas a presné znenie súhlasu si uchovávame ako dôkaz.

5. Informovanie o platbe

Po každej strhnutej platbe dostanete **faktúru e-mailom** a nájdete ju v aplikácii v časti Nastavenia a predplatné, kde vidíte aj dátum, do kedy je predplatné zaplatené.

6. Zrušenie predplatného

- Predplatné **zrušíte kedykoľvek** v aplikácii v časti **Nastavenia a predplatné → Zrušiť predplatné**, alebo e-mailom na info@eliasio.com.
- Po zrušení sa **už žiadna ďalšia platba nestrhne**. Eliasio môžete používať do konca už zaplateného obdobia; za začaté obdobie sa platba nevracia.
- Zrušené predplatné môžete pred koncom obdobia obnoviť jedným kliknutím.

7. Neúspešná platba predplatného

Ak sa mesačná platba nepodarí (napríklad nedostatok prostriedkov alebo exspirovaná karta), zobrazí sa v časti Nastavenia a predplatné ako neúspešná a platbu môžete dokončiť tlačidlom „Dokončiť platbu“. Ak nebude zaplatená do konca zaplateného obdobia, účet sa deaktivuje: AI klon prestane klientom odpovedať, prihlásiť sa však naďalej viete. Po zaplatení sa účet obnoví.

8. Zmena ceny

Zmenu ceny predplatného Vám oznámime e-mailom a v aplikácii **najmenej 15 dní vopred**. Nová cena sa uplatní až pri platbe po jej účinnosti. Ak s novou cenou nesúhlasíte, môžete predplatné pred jej účinnosťou zrušiť.

B. Automatické dobíjanie kreditov

9. Čo sa platí

Automatické dobíjanie sa týka iba **kreditov Eliasio**, z ktorých sa platia rozhovory AI klona experta. Strhnúť sa môže iba balíček, ktorý si expert sám zvolil: **20 €, 50 €, 100 € alebo 200 €** (sumy vrátane DPH). Pri väčších balíčkoch expert dostane k zaplateným kreditom aj kredity navyše zadarmo (množstevný bonus podľa Cenníka https://www.eliasio.com/pravne/cennik). Iné sumy sa nestrhávajú. Automatické dobíjanie je dobrovoľné a funguje nezávisle od predplatného.

10. Kedy sa platba strhne

Platba nemá pevný dátum ani pravidelnú frekvenciu. Strhne sa **iba vtedy, keď hodnota kreditov experta klesne pod hranicu**, ktorú si expert sám nastavil v časti Kredity (stav kontrolujeme priebežne, každých niekoľko minút). Ďalšie dobitie sa nespustí, kým predchádzajúce nie je zaplatené, a najviac raz za hodinu. Ak hodnota kreditov neklesne pod hranicu, nič sa nestrhne.

11. Ako vznikne súhlas

1. Expert v časti **Kredity → Automatické dobíjanie** zvolí hranicu a balíček, prečíta si vysvetlenie a **výslovne zaškrtne** súhlas s automatickým strhávaním, v ktorom vidí hranicu, balíček a jeho cenu. Políčko je predvolene nezaškrtnuté.
2. Tlačidlom „Zapnúť a zadať kartu" prejde do platobnej brány GoPay, zadá kartu a zaplatí prvý zvolený balíček (vrátane overenia 3-D Secure vo svojej banke). Kredity sa pripíšu hneď a karta sa pri tejto platbe uloží.
3. **Automatické dobíjanie sa zapne až po overenom uložení karty.** Samotné zapnutie prepínača bez zadania karty a zaplatenia nič nestrhne.
4. Čas a presné znenie súhlasu si uchovávame ako dôkaz.

Bez tohto súhlasu a zadania karty automatické dobíjanie nefunguje. Ak už má expert uloženú platnú kartu (napríklad po predchádzajúcom vypnutí), po novom súhlase sa dobíjanie zapne bez ďalšej platby.

12. Informovanie o platbe

Po každej strhnutej platbe expert dostane **faktúru e-mailom** a platba sa zobrazí v histórii nákupov v časti Kredity. Vopred si môže kedykoľvek pozrieť aktuálnu hranicu, zvolený balíček a stav kreditov.

13. Zmena a zrušenie

- Hranicu aj balíček zmeníte kedykoľvek v aplikácii v časti **Kredity → Automatické dobíjanie**.
- Automatické dobíjanie **zrušíte jedným kliknutím** vypnutím prepínača v časti Kredity, alebo e-mailom na info@eliasio.com. Zrušenie platí okamžite – ďalšia platba sa už nestrhne.
- Automatické dobíjanie sa ukončí aj zrušením účtu alebo ukončením zmluvy.

14. Neúspešná platba dobitia

Ak sa automatická platba nepodarí (napríklad nedostatok prostriedkov alebo exspirovaná karta), **neopakujeme ju novou platbou**. Expert dostane upozornenie v aplikácii, automatické dobíjanie sa zastaví a znova sa spustí až po tom, keď ho expert opäť zapne a zadá kartu. Nezaplatená platba sa po 72 hodinách považuje za neúspešnú.

Spoločné ustanovenia

15. Uloženie karty

Údaje platobnej karty uchováva iba platobná brána GoPay. Eliasio číslo karty nevidí ani neukladá – uchováva iba identifikátor prvej platby, na ktorý sa nadväzuje, a dátum platnosti karty.

16. Platnosť súhlasu

Súhlas s opakovanými platbami platí, kým ho expert nezruší (zrušením predplatného alebo vypnutím automatického dobíjania), do konca platnosti uloženej karty alebo do ukončenia zmluvy – podľa toho, čo nastane skôr.

17. Reklamácia platby

Ak nesúhlasíte so strhnutou platbou, napíšte nám na info@eliasio.com. Platbu preveríme a neoprávnene strhnutú sumu vrátime najneskôr do 14 dní na kartu, z ktorej bola strhnutá.