Podmienky používania platformy pre klientov

Verzia 1.1 · účinné od 30. 10. 2026

Verzia 1.1, účinné od 30. 10. 2026

1. Kto je kto

1.1 Platformu Eliasio prevádzkuje spoločnosť **Creative couple s. r. o.**, Letná 62/55, 052 01 Spišská Nová Ves, IČO 55144551 (ďalej „Eliasio“).
1.2 **Službu Vám poskytuje a predáva expert**, u ktorého ste si účet vytvorili alebo predplatné kúpili. Zmluvu o službe (predplatné, cena, odstúpenie, reklamácie) uzatvárate s expertom podľa jeho obchodných podmienok. Eliasio nie je zmluvnou stranou tejto zmluvy, dodáva iba technické riešenie.
1.3 Tieto podmienky upravujú používanie platformy: Váš účet, pravidlá správania a fungovanie AI.

2. Účet

2.1 **Účet si môže vytvoriť iba osoba staršia ako 18 rokov.**
2.2 Jeden účet môžete používať u viacerých expertov. Každý expert vidí iba údaje, ktoré ste vytvorili u neho.
2.3 Prístupové údaje chráňte. Účet u experta môžete kedykoľvek zrušiť v aplikácii v časti Predplatné. Ak nemáte iného experta, zmaže sa aj prihlasovací účet.

3. AI klon – čo to je a čo nie

3.1 **Rozprávate sa s umelou inteligenciou (AI klonom experta), nie s človekom.** AI odpovedá podľa metodiky a know-how experta. Expert môže do rozhovoru vstúpiť aj osobne – jeho správy sú označené.
3.2 AI sa môže mýliť. Dôležité rozhodnutia si overte. Eliasio nezodpovedá za výstupy a odpovede AI ani za Vaše výsledky (v rozsahu povolenom zákonom).
3.2a Vaše správy a ďalšie texty, ktoré AI spracúva, posiela platforma poskytovateľovi AI OpenAI v USA (na základe štandardných zmluvných doložiek EÚ). Ostatné údaje sú uložené v EÚ. Podrobnosti v Zásadách ochrany osobných údajov (https://www.eliasio.com/pravne/ochrana-osobnych-udajov).
3.3 **AI klon nie je lekár, psychológ, psychoterapeut, právnik ani finančný poradca.** Nestanovuje diagnózy, neodporúča lieky, nedáva konkrétne právne ani investičné rady. Služba je vzdelávacia a motivačná a nenahrádza odborníka.
3.4 **V núdzi volajte tiesňovú linku 112.** Ak prežívate krízu, obráťte sa na krízovú linku (na Slovensku napríklad Linka dôvery Nezábudka 0800 800 566, v Česku Linka první psychické pomoci 116 123) alebo na lekára.

4. Kto vidí Váš rozhovor

4.1 **Rozhovor nie je súkromný.** Vidí ho expert, ktorý službu poskytuje.
4.2 Eliasio doň nahliada iba v odôvodnených prípadoch: Vaša alebo expertova žiadosť o podporu, riešenie chýb, bezpečnosť a zneužitie, povinnosť zo zákona, kontrola kvality AI. Každé nahliadnutie sa zaznamenáva.
4.3 Podrobnosti sú v Zásadách ochrany osobných údajov (-
https://www.eliasio.com/pravne/ochrana-osobnych-udajov) a v zásadách experta.

5. Údaje o zdraví

Ak v rozhovore uvádzate údaje o svojom zdraví, spracúvajú sa iba s Vaším výslovným súhlasom. Súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať v nastaveniach. Bez neho môžete službu používať, zdravotné údaje však nezdieľajte.

6. Pravidlá správania

Dodržiavajte Zásady prijateľného používania (https://www.eliasio.com/pravne/pravidla-pouzivania). Je zakázané zneužívať AI, obchádzať zabezpečenie, posielať nezákonný obsah alebo cudzie osobné údaje.

7. Zodpovednosť platformy

7.1 Eliasio zodpovedá za fungovanie platformy, nie za obsah a rady experta ani za Vaše výsledky. Vaše práva voči expertovi ako predávajúcemu tým nie sú dotknuté.
7.2 Vaše zákonné práva spotrebiteľa (podľa práva štátu Vášho bydliska) tieto podmienky neobmedzujú.

8. Zmeny a kontakt

8.1 O podstatných zmenách Vás informujeme najmenej 30 dní vopred.
8.2 Kontakt na Eliasio: info@eliasio.com. Otázky k službe, platbám, odstúpeniu a reklamáciám riešte s expertom.
8.3 Podmienky sa riadia právom Slovenskej republiky; ak ste spotrebiteľ, nestrácate ochranu podľa práva štátu Vášho bydliska.