Zásady prijateľného používania a pravidlá obsahu

Verzia 1.0 · účinné od 30. 10. 2026

Verzia 1.0, účinné od 30. 10. 2026

Tieto zásady platia pre expertov aj klientov, ktorí používajú platformu Eliasio prevádzkovanú spoločnosťou Creative couple s. r. o..

1. Na čo Eliasio slúži

Eliasio je určené na koučing, vzdelávanie, tréning, motiváciu a podporu pri dosahovaní cieľov. **Nie je zdravotnou starostlivosťou, psychoterapiou, právnou, daňovou ani investičnou službou** a nie je zdravotníckou pomôckou.

2. Zakázané použitie

Na Eliasio je zakázané:

1. poskytovať zdravotnú starostlivosť a lekárske rady (diagnózy, liečba, lieky, dávkovanie), psychoterapiu alebo liečbu duševných porúch, právne, daňové alebo investičné poradenstvo či iné činnosti, ktoré podľa zákona smie vykonávať iba osoba s povolením,
2. sľubovať vyliečenie, zaručené zdravotné účinky alebo zaručené výsledky,
3. uverejňovať **vymyslené alebo nepravdivé recenzie a referencie**, vymyslené čísla klientov či výsledky,
4. uverejňovať nezákonný obsah: podnecovanie k násiliu alebo nenávisti, obsah ohrozujúci deti, podvody, klamlivú reklamu, obsah porušujúci autorské práva, ochranné známky alebo súkromie iných osôb,
5. zneužívať AI na tvorbu škodlivého obsahu, obchádzanie bezpečnostných pravidiel alebo získavanie cudzích údajov,
6. posielať nevyžiadanú reklamu (spam),
7. narúšať fungovanie platformy, obchádzať zabezpečenie alebo pristupovať k cudzím účtom,
8. vydávať sa za inú osobu.

3. Zdravotné a iné citlivé témy

- Expert, ktorého zameranie sa dotýka zdravia, psychiky, práva alebo financií, smie klona používať iba na vzdelávanie, motiváciu a všeobecné odporúčania.
- AI klon nestanovuje diagnózy, neodporúča lieky ani ich dávkovanie, nedáva konkrétne investičné ani právne rady. Pri varovných príznakoch odporučí lekára alebo tiesňovú linku 112, pri kríze krízovú linku a upozorní experta.
- Expert zodpovedá za to, že má oprávnenie na svoju činnosť.

4. Pravidlá pre predajné stránky

- Údaje o predávajúcom, cena, obdobie a automatické obnovenie musia byť pravdivé a úplné (platforma ich dopĺňa automaticky).
- Pri zľave sa uvádza aj najnižšia cena za posledných 30 dní.

- Recenzie a referencie smie expert uverejniť iba ak sú pravdivé a má súhlas ich autorov. AI generátor recenzie nevymýšľa.

5. ôsledky porušenia

Pri porušení môžeme obsah skryť, obmedziť funkcie, pozastaviť AI klona alebo účet a v závažných prípadoch ukončiť zmluvu (podľa https://www.eliasio.com/pravne/obchodne-podmienky). Rozhodnutie odôvodníme a môžete podať námietku na info@eliasio.com. Nezákonný obsah môže ktokoľvek nahlásiť formulárom https://www.eliasio.com/pravne/nahlasit-obsah.