Informácia o umelej inteligencii

Verzia 1.0 · účinné od 30. 10. 2026

Verzia 1.0, účinné od 30. 10. 2026

Eliasio používa umelú inteligenciu (AI). Chceme, aby ste vždy vedeli, kedy komunikujete s AI, čo AI robí a čo nie.

1. Kde Eliasio používa AI

- **AI klon experta** – odpovedá klientom podľa roadmapy, know-how a nastavení experta, vedie ich krok za krokom a vytvára dokumenty (napríklad plány a analýzy).
- **Pamäť o klientovi** – AI si zapisuje dôležité informácie z rozhovorov do karty klienta, aby nadviazala na predchádzajúce rozhovory. Expert ju vidí a upravuje, klient ju vidí a môže ju vymazať.
- **Prepis hlasu a hlas klona** – hlasové správy klienta sa prepisujú na text; ak to expert zapne, klon odpovedá aj **syntetickým hlasom vytvoreným AI**.
- **Vyhľadávanie na internete** – AI môže hľadať všeobecné odborné informácie; nikdy do vyhľadávania neposiela osobné ani zdravotné údaje klienta.
- **Predajná stránka** – AI navrhne texty iba z údajov, ktoré expert zadal; nevymýšľa recenzie, čísla ani výsledky.
- **Pripomienky a check-iny** – krátke texty správ a e-mailov píše AI.
- **AI podpora pre expertov** – odpovedá na otázky o používaní Eliasio.
- **Vzory právnych dokumentov pre expertov** – AI prispôsobí opis služby zameraniu experta; povinné zákonné časti sú z pevnej šablóny.

2. Komunikujete s AI

Pred prvou správou Vás informujeme, že sa rozprávate s AI klonom. Klon je v chate označený „AI“ a na otázku, či je človek, vždy pravdivo odpovie, že je AI klon experta. Hlasové odpovede sú označené ako hlas vytvorený AI a dokumenty od AI poznámkou, že vznikli s pomocou AI.

3. Obmedzenia a chyby

AI sa môže mýliť, niečo nepochopiť alebo odpovedať nepresne. Dôležité informácie si overte. AI odpovede **nie sú rozhodnutia s právnymi účinkami**.

4. Čo AI v Eliasio nerobí

- nestanovuje diagnózy, neodporúča lieky ani ich dávkovanie, nenahrádza lekára, psychológa ani psychoterapeuta,
- nedáva konkrétne právne, daňové ani investičné rady,
- pri varovných príznakoch odporučí lekára alebo tiesňovú linku **112**, pri kríze krízovú linku a upozorní experta,
- nevymýšľa štúdie, štatistiky ani citácie.

Eliasio nie je zdravotníckou pomôckou. Je určené na koučing, vzdelávanie, tréning a podporu pri dosahovaní cieľov.

5. Ľudský dohľad

Expert nastavuje správanie AI, vidí rozhovory, môže do nich vstúpiť, kontrolovať dokumenty pred odoslaním (ak si to zapne) a dostáva upozornenia na situácie, ktoré treba preveriť (napríklad sťažnosť alebo zdravotný problém).

6. Poskytovateľ AI a Vaše údaje

AI modely poskytuje OpenAI. Údaje sa spracúvajú v USA (na základe štandardných zmluvných doložiek EÚ). Údaje z Eliasio sa **nepoužívajú na trénovanie modelov** poskytovateľa AI.

7. AI gramotnosť expertov

Expertom v aplikácii vysvetľujeme, ako AI funguje, aké má obmedzenia a ako ju správne nastaviť (pomocník pri každom kroku nastavenia, testovací rozhovor, návody v AI podpore).